АИС «Расчет налогов»

Автоматизированное рабочее место Плательщика (АРМ Плательщика)

Инструкции по установке и настройке ПО и компонентов «АРМ Плательщика» Многопользовательская версия. Управление пользователями

Листов 55

Аннотация

Данный документ содержит инструкции по установке, настройке, резервному копированию и восстановлению программного обеспечения многопользовательской версии «Автоматизированного рабочего места Плательщика» (ПО «АРМ Плательщика») и его компонентов (справочников, деклараций, документов и др.).

Документ также содержит инструкции по управлению пользователями.

Содержание

1. Общие сведения	5
2. Установка ПО и компонентов «АРМ Плательщика»	6
2.1. Предварительные действия	7
2.2. Загрузка ПО с портала МНС	7
2.3. Установка ПО	8
2.3.1. Установка Сервера	10
2.3.2. Установка Клиента	13
2.4. Вход в приложение EDeclaration	
2.5. Установка справочников АРМ и документов плательщика	
2.6. Добавление документов плательщика (деклараций, отчётов и др.)	24
3. Настройка ПО АРМа Плательщика	
3.1. Задание пути к персональному менеджеру сертификатов	
3.1.1. Задание пути к ЈСЕ-провайдеру	
3.2. Ввод данных о плательщике	
3.3. Настройка подключения с использованием прокси-сервера	
3.3.1. Проверка использования прокси-сервера	
3.3.2. Настройка использования прокси-сервера	35
3.4. Настройка автоматической проверки наличия обновлений	
4. Проверка связи АРМа с МНС	
4.1. Проверка данных о портале	
4.2. Тестирование соединения АРМа с МНС	41
4.2.1. Загрузка «Сертификата КУЦ МНС» и «Сертификата ПУЦ МНС»	43
5. Восстановление АРМ Плательщика	46
5.1.1. Восстановление БД (edecl) из резервной копии	47
6. Резервное копирование АРМ Плательщика	47
7. Деинсталляция АРМа Плательщика	
8. Управление пользователями	
8.1. Создание нового пользователя	
8.2. Редактирование пользователя	
8.3. Удаление пользователя	55



1. Общие сведения

ПО «АРМ Плательщика» предоставляет возможность установки однопользовательской или многопользовательской версии, что определяется потребностями и размером организации.

Однопользовательская версия устанавливается на ПК пользователя в случае, когда в организации налоговым учетом занимается один бухгалтер. Многопользовательская версия «Сервер – Клиент» устанавливается на нескольких ПК в случае, когда права заполнения разных деклараций делегировано нескольким сотрудникам – помощникам бухгалтера.

Примечание! Вы не можете устанавливать на один компьютер однопользовательскую и многопользовательскую версии ПО «АРМ Плательщика».

В настоящем документе приводится инструкция по установке многопользовательской версии ПО «АРМ Плательщика».

2. Установка ПО и компонентов «АРМ Плательщика»

Процесс установки многопользовательской версии «АРМ Плательщика» включает последовательность следующих действий:

- 1. (предварительные действия) Установка средств криптографической защиты.
- 2. Установка ПО.
 - -. Загрузка ПО с портала МНС.

Вы можете установить ПО «АРМ Плательщика» с диска или с портала МНС. Мы настоятельно рекомендуем установку актуальной версии ПО с портала МНС (см. <u>Загрузка ПО с портала МНС</u>) т.к. если диск пролежал у вас некоторое время, то версия ПО «АРМ Плательщика» могла обновиться, и при установке с диска может возникнуть конфликт между вашей версией ПО и загружаемыми с портала версиями архива с документами бухгалтерской отчётности. На портале МНС вы всегда найдете последнюю версию ПО.

Если вы устанавливаете ПО с диска, полученного в ИМНС, убедитесь, что версия вашей программы актуальна. Для этого сравните её номер с номером, который указан на портале MHC <u>http://portal.nalog.gov.by</u>. Если версия программы на диске не актуальная, после установки вам необходимо её обновить до текущей версии (см. документ «Инструкции по обновлению ПО и компонентов «АРМ Плательщика»).

—. Установка Сервера.

Сервер многопользовательской версии ПО устанавливается на ПК главного бухгалтера, к которому будут подсоединяться другие пользователибухгалтеры через клиентские приложения, установленные на их ПК.

Ξ. Установка Клиента.

Клиент многопользовательской версии ПО сначала устанавливается на ПК главного бухгалтера, а затем уже на персональные компьютеры его помощников.

Важно! Установка многопользовательской версии Клиент на ПК главного бухгалтер может выполняться только после установки и запуска Сервера.

3. Установка справочников и форм отчётности плательщика.

Обязательно после установки ПО необходимо установить *справочники* и, по выбору, нужные вам документы (декларации, отчёты и др.). Далее по мере необходимости вы можете добавлять в АРМ нужные документы.

4. Настройка ПО.

5. Проверка связи АРМа с МНС.

2.1. Предварительные действия

Прежде чем начать процедуру установки АРМа Плательщика, установите средства криптографической защиты.

2.2. Загрузка ПО с портала МНС

Для установки ПО «АРМ Плательщика» с портала МНС необходимо скачать с портала установочный файл **EDeclaration_v4.x.xx_Setup_(Include_JRE)** и сохранить его в вашей файловой системе.

Чтобы скачать установочный файл ПО «АРМ Плательщика», выполните следующие действия:

- 1. Зайдите на портал MHC по ссылке <u>http://www.portal.nalog.gov.by</u> через браузер Internet Explorer v. 6.1+. Использование браузера MS Internet Explorer определено требованиями безопасности.
- 2.В главном окне портала найдите ссылку **Программное обеспечение APM Плательщик текущая версия 4.х.хх** и нажмите на нее:



Откроется окно, содержащее информацию о загрузочном файле, как приведено ниже:



3. Щелкните по кнопке Save File.

Файл **EDeclaration_v4.x.xx_Setup_(Include_JRE)** будет скачан с портала.

4. Сохраните скачанный файл в вашей файловой системе.

Примечание. Мы не рекомендуем сохранять архив на Рабочем столе или в папке

Program Files.

2.3. Установка ПО

Чтобы установить ПО многопользовательской версии АРМа Плательщика, выполните следующие действия:

- 1. Запустите Мастер установки. Для этого выберите нужное:
 - Если вы скачали установочный файл EDeclaration_v4.x.xx_Setup_(Include_JRE) с портала МНС, запустите его двойным щелчком мыши.
 - Если вы решили установить ПО с полученного в ИМНС диска, найдите на диске файл **EDeclaration_v4.x.xx_Setup_(Include_JRE)** и щёлкните по нему дважды.

Запустится Mactep установки EDeclaration:



Нажмите на кнопку Далее, чтобы продолжить установку.

2. Откроется окно для выбора папки установки программы:

ј 🖞 Установка — EDeclaration	
Выбор папки установки В какую папку Вы хотите установить EDedaration?	
Программа установит EDeclaration в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать	другую папку,
D:VEDedaration_4.2.88	Обзор
Требуется как минимум 54,7 Мб свободного дискового простран	ства,
< Назад Далее	> Отмена

Важно. Рекомендуется устанавливать программу на диск D (если диск D отсутствует – на диск C). При этом пользователь, который будет запускать программу, должен иметь *полный* доступ к каталогу, в который устанавливается программа.

Нажмите на кнопку Далее.

3. Откроется окно для выбора компонентов установки:

Ј Устано	рвка — EDeclaration	- 0 💌
Выбо ј Как	р компонентов сие компоненты должны быть установлены?	
Выб ком Вы	ерите компоненты, которые Вы хотите установить; снимите флажи понентов, устанавливать которые не требуется. Нажмите «Далее» будете готовы продолжить.	ки с », когда
۲	Однопользовательская версия Программа будет использоваться на одном компьютере	86,0 M6
0	Многопользовательская версия (Сервер) Будет установлен Сервер, который обеспечит работу программы по сети	10, <mark>3 M</mark> 6
0	Многопользовательская версия (Клиент) Будет установлена программа Клиент, которая будет подключаться к Серверу по сети	77,5 M6
Тек	ущий выбор требует не менее 139,7 Мб на диске.	
	< Назад Далее >	Отмена

Далее необходимо сначала <u>установить Сервер</u> многопользовательской версии ПО, который будет обеспечивать работу «АРМ Плательщика» по сети, затем <u>установить программу</u> <u>Клиент</u>, которая будет подключаться к Серверу по сети.

Внимание! Вы можете установить программу Клиент только после установки и запуска Сервера.

2.3.1. Установка Сервера

Сервер многопользовательской версии ПО устанавливается на ПК главного бухгалтера. Главный бухгалтер должен иметь права Администратора своего ПК. Другие пользователибухгалтеры будут подсоединяться к Серверу через клиентские приложения, установленные на их ПК. У главного бухгалтера также должно быть установлено и клиентское приложение, чтобы работать самому.

Чтобы установить Сервер многопользовательской версии ПО, выполните следующие действия:

1. Щелкните по селективной кнопке Многопользовательская версия (Сервер):

кки с », когда
86,0 M6
10,3 M6
77,5 M6
Отмена

2. Нажмите кнопку Далее. Откроется окно для создания ярлыка в меню «Пуск»:

ј установка — EDeclaration	
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?	
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пус Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать др	к». ругую папку,
	Обзор
< Назад Далее >	Отмена

3. Выполните подходящее Вам действие:

- Если Вы хотите, чтобы название ярлыка в меню Пуск было *EDeclaration*, ничего не меняйте.
- Если Вы хотите указать свое название ярлыка в меню Пуск, введите это название вместо *EDeclaration*.
- Поставьте отметку в окошке метки **Не создавать папку в меню** «Пуск», если Вы не хотите создавать папку в меню «Пуск».

Нажмите на кнопку Далее.

Откроется окно, содержащее указанные вами опции установки.

🕞 Установка — EDeclaration 📃	
Всё готово к установке Программа установки готова начать установку EDedaration на Ваш компьютер.	
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если Вы хотите просмотреть или изменить опции установки.	
Папка установки: D:\EDeclaration_4.2.88 Тип установки: Custom	*
Выбранные компоненты: Многопользовательская версия (Сервер) Будет установлен Сервер, который обеспечит работу программы по сети	1
Папка в меню «Пуск»: EDedaration	-
4	F
< Назад Установить	Отмена

- 3. Нажмите на кнопку Установить. Запустится процесс установки Сервера.
- 4. В открывшемся окне, например, как показано на рисунке ниже, введите настройки Сервера:

🔁 Установка — EDeclaration		
Установка Сервера Настройки		
Введите настройки Серв при установке Клиента,	зера. Запомните эти данные. В дал их потребуется ввести	ънейшем,
Адрес сервера	galkina-r	Порт [1527]
Логин	Авторизованное подключение	
Пароль		
Подтвердите пароль		
	🔽 Автозапуск с Windows	
	Да	inee >

- а. В поле Адрес сервера введите имя или IP ПК главного бухгалтера.
- b. Измените номер порта, если порт 1527 занят другой программой. В большинстве случаев изменение порта номера порта не требуется.
- с. (*Не рекомендуется*) Если Вы будете использовать авторизацию при подключении, поставьте отметку в окошке метки **Авторизованное** подключение и введите идентификатор и пароль в поля **Логин** и **Пароль** соответственно.
- d. Нажмите на кнопку Далее.

Примечание: Если при задании настроек возникают сложности, обратитесь к системному администратору.

5. Процесс установки ПО продолжится и после его завершения откроется окно завершения установки. Нажмите на кнопку Завершить.



После нажатия на кнопку Завершить, если Вы не убрали отметку из окошка метки Запустить EDeclaration Cepвер, Cepвер стартует автоматически-и внизу справа в панели задач (таскбаре) появится иконка в виде шляпы, обозначающая, что Cepвер EDeclaration запущен и находится в рабочем состоянии:



После установки Сервера необходимо установить программу Клиент.

2.3.2. Установка Клиента

Клиент многопользовательской версии ПО сначала устанавливается на ПК главного бухгалтера, а затем уже на персональные компьютеры его помощников.

Чтобы установить Клиент многопользовательской версии ПО, выполните следующие действия:

- 1. Запустите Мастер установки. Для этого выберите нужное:
 - Если вы скачали установочный файл EDeclaration_v4.x.xx_Setup_(Include_JRE) с портала МНС, запустите его двойным щелчком мыши.
 - Если вы решили установить ПО с полученного в ИМНС диска, найдите на диске файл EDeclaration_v4.x.xx_Setup_(Include_JRE) и щёлкните по нему дважды.

Запустится Мастер установки EDeclaration:



- 2. Нажмите на кнопку Далее.
- 3. В окне выбора папки установки нажмите Далее:

🔂 Установка — EDeclaration	
Выбор папки установки В какую папку Вы хотите установить EDeclaration?	
Программа установит EDeclaration в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать д нажмите «Обзор».	ругую папку,
D:\EDedaration_4.2.88_1	Обзор
Требуется как минимум 54,7 Мб свободного дискового пространст	ва.
< Назад Далее >	Отмена

Откроется окно для выбора компонентов установки.

4. Щелкните по селективной кнопке Многопользовательская версия (Клиент):

ыбор компонентов Какие компоненты должны быть установлены?	
Выберите компоненты, которые Вы хотите установить; сним компонентов, устанавливать которые не требуется. Нажмит Вы будете готовы продолжить.	ите флажки с е «Далее», когда
Однопользовательская версия Программа будет использоваться на одном компьютере	86,0 M6
Многопользовательская версия (Сервер) Будет установлен Сервер, который обеспечит работу пр по сети	ограммы 10,3 Мб
Многопользовательская версия (Клиент) Будет установлена программа Клиент, которая будет подключаться к Серверу по сети	77,5 M6
Текущий выбор требует не менее 131,1 Мб на диске.	

5. Нажмите на кнопку Далее. Откроется окно для выбора места создания ярлыка в меню «Пуск»:

ј установка — EDeclaration	
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?	
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пус Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать др нажмите «Обзор».	ж». ругую папку,
EDeclaration Не создавать папку в меню «Пуск»	Обзор
< Назад Далее >	Отмена

- 6. Выполните подходящее Вам действие:
 - Если Вы хотите, чтобы название папки в меню Пуск было *EDeclaration*, ничего не меняйте.
 - Если Вы хотите указать своё название папки в меню **Пуск**, введите это название вместо *EDeclaration*.
 - Поставьте галочку в окошке метки **Не создавать папку в меню** «Пуск», если вы не хотите, чтобы в меню Пуск присутствовала такая папка.

Нажмите на кнопку Далее.

7. Откроется окно для создания значка/ярлыка на рабочем столе Вашего компьютера и в

панели быстрого запуска, как показано на рисунке ниже:



- 8. Поставьте галочки в окошке метки Создать значок на рабочем столе и/или Создать значок в Панели быстрого запуска, если Вы хотите иметь возможность запускать программу со значка/ярлыка на Рабочем столе и/или из Панели быстрого запуска. Нажмите на кнопку Далее.
- 9. Откроется окно, содержащее опции установки.

🕞 Установка — EDeclaration	• 💌
Всё готово к установке Программа установки готова начать установку EDeclaration на Ваш компьютер.	
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если Вы хотите просмотреть или изменить опции установки.	
Папка установки: D:\EDeclaration_4.2.88_1	*
Тип установки: Custom	
Выбранные компоненты: Многопользовательская версия (Клиент) Будет установлена программа Клиент, которая будет подключаться к Сері	
Папка в меню «Пуск»: EDeclaration	Ŧ
4	
< Назад Установить От	мена

Нажмите на кнопку Установить.

- 10. Начнется процесс установки. Подождите пока программа установится на ваш ПК.
- 11. В открывшемся окне «Установка клиента» введите настройки Клиента, как показано в примере ниже:

ј установка — EDeclaration			
Установка Клиента Настройки			
Введите настройки Клие	нта		
Адрес сервера	galkina-r	Порт	1527
Логин	Авторизованное подключение		
Пароль			
	Дал	iee >	

- —. В поле Адрес сервера введите имя или ІР ПК главного бухгалтера.
- **—**.В поле **Порт** укажите номер порта, который был указан при установке серверной части.
- ≡. (*Не рекомендуется*) Если Вы будете использовать авторизацию при подключении, поставьте отметку в окошке метки Авторизованное подключение и введите идентификатор и пароль в поля Логин и Пароль соответственно.

四. Нажмите на кнопку Далее.

12. После завершения установки Клиента откроется окно завершения Мастера установки Edeclaration:



13. Нажмите на кнопку Завершить.

После нажатия на кнопку Завершить, если Вы не убрали отметку из окошка метки Запустить EDeclaration, Client стартует автоматически.

После завершения установки Клиента необходимо <u>войти в приложение Edeclaration</u>, чтобы установить справочники (обязательно) и документы плательщика (по выбору: декларации, отчёты и др.).

2.4. Вход в приложение EDeclaration

Приложение *EDeclaration* стартует автоматически по завершению установки ПО, если при установке вы не убрали галочку из окошка метки **Запустить EDeclaration**.

Если *EDeclaration* не стартует автоматически, запустите приложение любым удобным для Вас способом: с ярлыка на рабочем столе, с ярлыка в папке меню «Пуск» или с ярлыка в пусковой строке.

Примечание. Если вы используете персональный менеджер сертификатов и установили его не в предложенную по умолчанию папку (*C:\Program Files\Avest\AvPCM_MNS* для 32-битной ОС или *C:\Program Files* (x86)\Avest\AvPCM_MNS для 64-битной ОС), то при входе в приложение отобразится информативное сообщение (не связанное с ошибкой программы), например, как показано на рисунке ниже:



Нажмите ОК. Откроется окно Логин.

Чтобы войти в приложение, в окне Логин введите следующие данные:

1. В поле **Пользователь** введите идентификатор – **alex** (строчными латинскими буквами).

Логин			×
Пользователь:	alex		
Пароль:	•••		
		ОК	Отменить

2. В поле Пароль введите пароль – 111.

Примечание. Идентификатор пользователя **alex** вы изменить не можете, но можете изменить пароль для входа в систему. Как изменить пароль и зарегистрировать пользователей смотрите в документе «Работа с АРМ Плательщика».

3. Нажмите ОК.

На экране появится сообщение с указанием текущей версии АРМ:

🔕 Версия		X
Версия программы 4.2.88. Не Использование старых форм	забудьте проверить обн деклараций может прив	овления. зести к ошибкам.
http://portal.nalog.gov.by		
	ОК	Отменить

Если вы устанавливали ПО с диска, полученного в ИМНС, убедитесь, что версия вашей программы актуальна. Для этого сравните её номер с тем, что указан на портале МНС <u>http://portal.nalog.gov.by</u>. Если версия установленного ПО не актуальная, вам необходимо обновить его до текущей версии (см. документ «Инструкции по обновлению ПО и компонентов «АРМ Плательщика»).

Если версия установленного ПО соответствует номеру текущей версии, указанной на портале МНС, нажмите **ОК** и перейдите к <u>установке справочников</u> <u>АРМ и документов плательщика</u> (деклараций, отчётов и др.).

2.5. Установка справочников АРМ и документов плательщика

После установки ПО (Сервера и Клиента) и входа в приложение открывается окно для установки справочников АРМ и документов плательщика, как приведено на рисунке ниже:

О Установить	
Доступное программное обеспечение	
Выберите элементы, которые вы хотите установить.	
фильтр	
Name	Версия
 ОО Документы плательщика ОО Справочники 	
۲	•
Выбрать все Отменить все	
Сведения	<u>.</u>
📝 Показывать только последние версии доступного ПО 🛛 Скрывать уже устан	овленные элементы
Группировать элементы по категории Что <u>уже установлено</u>	2?
Show only software applicable to target environment	
(Назад Далее >) Готово	Отменить

На данном шаге необходимо **обязательно** установить **справочники АРМ**. Рекомендуется также установить *все* документы плательщика (декларации, отчёты и др.). Однако вы можете установить выборочные документы плательщика и далее по мере необходимости добавлять в АРМ нужные декларации, отчёты и др. документы плательщика.

Чтобы установить справочники и документы плательщика, выполните следущие действия:

- 1. Выберите нужное:
 - (*Рекомендуется*) Чтобы установить *справочники и все* документы плательщика, нажмите на кнопку **Выбрать все**.

Активизируется кнопка Далее.

О Установить	
Доступное программное обеспечение	
Выберите элементы, которые вы хотите установить.	
фильтр	
Name	Версия
 ОО Документы плательщика ОО Справочники 	
۲. [W	•
Выбрать все Отменить все Свед	
📝 Показывать только последние версии доступного ПО 🛛 🕅 Скрывать уже устан	овленные элементы
Группировать элементы по категории Что уже установлено	2?
Show only software applicable to target environment	
 Казад Далее > Готово 	Отменить

- Чтобы установить справочники и выборочные документы плательщика, выполните следующие действия:
 - -. (Обязательно) Поставьте отметку в окошке метки Справочники.

О Установить	
Доступное программное обеспечение	
Выберите элементы, которые вы хотите установить.	
фильтр]
Name	Версия
 Документы плательщика Декларации и балансы алкоголь/табак Л Ш Налоговые декларации Наряды на отпуск спиртосодержащей продукции Д Ф Отчеты плательщиков Огравочники 	1.0.12.v20170509 1.0.95.v20170509
· [+
Выбрать все Отменить все Выбрано элементов: 34	
Сведения	12
 ✓ Показывать только последние версии доступного ПО ✓ Группировать элементы по категории ✓ Группировать элементы по категории ✓ Show only software applicable to target environment 	истановленные элементы и <mark>лено</mark> ?
< Назад Далеер Гото	во Отменить

После выбора элементов для установки активизируется кнопка Далее.

2. Нажмите на кнопку Далее.

Отобразится окно, содержащее перечень элементов:

Name	Версия	ИД
🖗 Акцизы	1.2.43.v20170223	mns.edeclai
🖗 Баланс производства алкогольной продукции и ее оборо	1.0.22.v20160909	mns.edeclar
🖗 Баланс производства и оборота табачного сырья и табач	1.0.23.v20160909	mns.edeclar
🖗 Баланс производства непищевой спиртосодержащей про	1.0.15.v20160909	mns.edeclar
🖗 Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух	1.2.56.v20170301	mns.edeclar
🖗 Декларации НДС	1.2.87.v20170502	mns.edeclai
🖗 Декларации об объемах производства алкогольных напи	1.0.22.v20161027	mns.edeclar
🖗 Декларации об объемах производства этилового спирта,	1.0.21.v20160830	mns.edeclai
🖗 Декларация об объемах оборота алкогольной продукции	1.0.16.v20160831	mns.edeclai
🖗 Декларация об объемах оборота алкогольных напитков	1.0.20.v20161110	mns.edeclar
🔝 п	1 0 17 201 60021	
змер: Неизвестно Сведения		μ
		0714011171

3. Нажмите на кнопку Далее.

Откроется форма с условиями лицензионного соглашения.

4. Щелкните по селективной кнопке Я принимаю условия лицензионного соглашения, как показано на рисунке ниже:



Активизируется кнопка Готово.

5. Нажмите на кнопку Готово.

Откроется окно, отображающее процесс установки, как показано на рисунке ниже:



В процессе установки откроется окно, содержащее предупреждение о безопасности, как показано на рисунке ниже:

📀 Securi	ty Warning			
<u>^</u>	Warning: You a content. The a established. Do	are installing uthenticity o you want t	software that cont or validity of this so o continue with the	tains unsigned ftware cannot be e installation?
		OK	Отменить	Сведения >>

6. Нажмите на кнопку ОК.

Процесс установки продолжится, после его завершения откроется окно:

🔘 Обно	вления программного обеспечен	ия	×
?	You will need to restart APM Плате	льщика for the installat	ion changes to take effect.
	You may try to apply the changes w	vithout restarting, but th	is may cause errors.
	Restart Now	Not Now	Apply Changes Now

7. Нажмите на кнопку Restart Now.

Важно! Дождитесь автоматического запуска программы. Этот процесс может занять от 10 до 40 секунд.

2.6. Добавление документов плательщика (деклараций, отчётов и др.)

После установки ПО и компонентов «АРМ Плательщика» вы можете по мере необходимости добавлять в АРМ недостающие документы плательщика (декларации, отчёты и др.).

Чтобы добавить в АРМ документы плательщика, выполните следующие действия:

- 1. Войдите в приложение.
- 2. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу меню Помощь и в выпадающем списке выберите Установить новое ПО:

Отчеты Параметры	Помощь	
	Оглавление справки	
	 О программе АРМ Плательщика Проверить обновления 	
	Установить новое ПО	

3. В открывшемся окне в поле **Работать с сайтом** щелкните по иконке и в выпадающем списке выберите **Сайт обновлений МНС**, как показано на рисунке ниже:

оступное програ	ммное обеспечение	
Выберите сайт или	зведите расположение сайта.	
аботать с сайтом:	введите или выберите сайт	Добавить
Find more softv	введите или выберите сайт Все Доступные Сайты	prefettige
\rightarrow	Сайт обновлений MHC - http://www.na	log.gov.by/ed
	К Назал Лалее > Г	отово Отменить

4. В открывшемся окне в столбце **Name** щелкните строке **Документы плательщика** затем поставьте отметки в окошке меток рядом с названиями документов, которые вы хотите добавить. После выбора документов активизируется кнопка **Далее**:

Выберите элементы, которые вы хотите установить. Работать с сайтом: Сайт обновлений MHC - http://www.nalog.gov.by/ed ▼ Добавить Find more software by working with the "Доступные сайты обновлений" preference ФИЛЬТР Name Bepcия № 100 Документы плательщика № 2000 Декларации и балансы алкоголь/табак № 2000 Декларации и бала	Доступное программное обеспечение		
Работать с сайтом: Сайт обновлений МНС - http://www.nalog.gov.by/ed ▼ Добавить Find more software by working with the "Доступные сайты обновлений" preference ФИЛЬТР Name Bepcия ■ 000 Документы плательщика ● 000 Декларации и балансы алкоголь/табак ● 000 Налоговые декларации ■ Напялы на отпуск спиртосодержашей продукции 1.0.12.v2017(■ 1.0.12.v2017(■ 1.0.12.v2017(■ 000 Декларации в балансы алкоголь/табак ● 000 Налоговые декларации ■ Выбрать все Отменить все Выбрано элементов: 14 Сведения ■ Показывать только последние версии доступного ПО Скрывать уже установленные эле ■ Группировать элементы по категории Что уже установлено? ■ Show only software applicable to target environment ■ Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПО	Выберите элементы, которые вы хотите установить.		5
фильтр Name Версия	Работать с сайтом: Сайт обновлений MHC - http://www.nalog.gov.by/ed Find more software by working with the <u>"Доступные сайты обн</u>	 Добавит овлений" preference 	ь nce
Name Версия ■ ●●● Документы плательщика >>> >>> ● ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	фильтр		
 Документы плательщика Декларации и балансы алкоголь/табак Ш Налоговые декларации Нарялы на отпуск спиптосолержашей пролукции 1.0.12.√20170 Ш • Выбрать все Отменить все Выбрано элементов: 14 Сведения Показывать только последние версии доступного ПО Скрывать уже установленные эле Группировать элементы по категории Что уже установлено? Show only software applicable to target environment Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПО 	Name	Версия	
 Ш Выбрать все Отменить все Выбрано элементов: 14 Сведения Показывать только последние версии доступного ПО Скрывать уже установленные эле Группировать элементы по категории Что уже установленные эле Show only software applicable to target environment Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПО 	 Ш Оскументы плательщика О ОС Декларации и балансы алкоголь/табак О Налоговые декларации Наряды на отпуск спиртосодержащей продукции 	1.0.12 v201	7(
Выбрать все Отменить все Выбрано элементов: 14 Сведения Показывать только последние версии доступного ПО Скрывать уже установленные эле Показывать только последние версии доступного ПО Скрывать уже установленные эле Группировать элементы по категории Что уже установлено? Show only software applicable to target environment Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПО	< []		•
Сведения Показывать только последние версии доступного ПО ПСкрывать уже установленные эли Группировать элементы по категории Что <u>уже установлено</u> ? Show only software applicable to target environment Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПС	Выбрать все Отменить все Выбрано элементов: 14		
 Показывать только последние версии доступного ПО Скрывать уже установленные эле Группировать элементы по категории Что <u>уже установлено</u>? Show only software applicable to target environment Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПО 	Сведения		
 ✓ Группировать элементы по категории Что <u>уже установлено</u>? ☐ Show only software applicable to target environment ✓ Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПО 	🛿 Показывать только последние версии доступного ПО 🛛 🔲 Скрывать уже	установленные з	ле
Show only software applicable to target environment Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПС	Группировать элементы по категории Что уже устано	влено?	
Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для поиска требуемого ПС	Show only software applicable to target environment		
	Обращаться во время инсталляции ко всем сайтам обновления для пои	ска <mark>тре</mark> буемого Г	10

- 5. Нажмите на кнопку Далее.
- 6. В открывшемся окне с деталями установки еще раз щелкните кнопку Далее. Откроется форма для принятия условий лицензионного соглашения.
- 7. Щелкните по селективной кнопке **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, как показано на рисунке ниже:



8. Нажмите на кнопку Готово, которая активизируется после принятия лицензионного соглашения.

Откроется окно отслеживания процесса установки ПО, как показано на рисунке ниже:

Installing Software			_ 🗆 🗵
installing Softwar	re		
П Всег да выполнять в	фоновом режиме		
Выпол	нять в фоновом режиме	Отменить	Сведения >>

Рекомендация. Не ставьте отметку в окошке Всегда выполнять в фоновом режиме, чтобы внимательно отслеживать процесс установки.

9. Дождитесь, когда откроется окно предупреждения о безопасности, как показано на рисунке ниже:

~	Warping: You are installing software that co	ontains unsigned co	ontent. The
	authenticity or validity of this software can continue with the installation?	not be established.	Do you want to

Нажмите на кнопку ОК.

10. Процесс обновления продолжится и после завершения обновления откроется окно:

2	You will need to restart APM Пла	тельщика for the i	nstallation changes to
Y	take effect. You may try to apply may cause errors.	y the changes witho	out restarting, but this
			10

Нажмите на кнопку Restart Now.

3. Настройка ПО АРМа Плательщика

В «АРМ Плательщика» при передаче документов в МНС обязательно использование электронной подписи и использование защищённого соединения с сервером МНС. Для того чтобы пользователь мог выполнить вышеперечисленные действия, необходимо выполнить настройку АРМ, указав месторасположение криптографического программного обеспечения. Существует 2 способа настройки: персональный менеджер сертификатов и JCE-провайдер.

3.1. Задание пути к персональному менеджеру сертификатов

Если Вы установили персональный менеджер сертификатов не в предложенную по умолчанию папку *C:\Program Files\Avest\AvPCM_MNS* для 32-битной OC или *C:\Program Files (x86)\Avest\AvPCM_MNS* для 64-битной OC, то при входе в APM отобразится информативное сообщение (не связанное с ошибкой программы), например, как показано на рисунке ниже:



В этом случае после входа в АРМ следует выполнить следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:



2. В открывшемся окне Параметры в левой панели навигации выберите элемент Авест, как на рисунке ниже:

🖪 Параметры			<u>_ ×</u>
	Авест	4	
 Неір Данные о плательщиках Защита Индекс для Экологического Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения Ставки Уведомления Установка/обновление Шрифты и цвета 	Путь к персональному менеждеру сертификатов	C:\Program Files\Avest\AvPCM_MNS	
4 D		Восстановить значения по умолчанию	Применить
		ОК	Отменить

- 3. В поле Путь к персональному менеджеру сертификатов укажите правильный путь к персональному менеджеру сертификатов.
- 4. Нажмите ОК.

3.1.1. Задание пути к ЈСЕ-провайдеру

Настройка АРМ Плательщика для использования ЈСЕ-провайдера заключается в указании пути к каталогу с ЈСЕ-провайдером. В каталоге обязательно наличие файлов:

- avjavaseckit.jar
- avasecprov-shared.jar
- avjavasecprovintf.jar
- avjceprovlib-avbign-shared.jar
- avjceprovlib-avtoken-shared.jar
- avjutils.jar
- avoids.jar
- avpkitools.jar
- avstores.jar
- avtlsjava-bign.jar

Остальные файлы и каталоги ЈСЕ-провайдера могут отличатся в зависимости от его версии.

Чтобы задать путь к JCE-провайдеру, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:

правочники	Регистры	Заявления	Отчеты	Параметры	Помощь

2. В открывшемся окне Параметры в левой панели навигации выберите элемент Авест, как на рисунке ниже:

фильтр	Apect		
 Help Авест Данные о Защита Индекс дл Иностранн Локальна: Портал Мі 	Криптографическое ПО: С Персональный менедж Путь к персональному менеждеру сертификатов: Путь к библиотекам JCE-провайдер:	ер сертификатов • JCE-провайдер C:\Program Files\Avest\AvPCM_MNS C:\Program Files (x86)\Avest\AvPCM_M	INS\AvJCEProv
— Сетевые (— Ставки ▼	4	Восстановить значения по умолчани	ю При <u>м</u> енити

- 3. Отметьте радиокнопку ЈСЕ-провайдер.
- 4. В поле Путь к библиотекам ЈСЕ-провайдер укажите путь к ЈСЕ-провайдеру:
- 5. Нажмите ОК.

Примечание. В некоторых случаях для того, чтобы настройки вступили в силу, будет выдаваться запрос на выполнение перезапуска программы.

3.2. Ввод данных о плательщике

Чтобы ввести данные о плательщике, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щёлкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:

правочники	Регистры	Заявления	Отчеты	Параметры	Помощь

2. В открывшемся окне **Параметры** в левой панели навигации щелкните по элементу «Данные о плательщике», как показано на рисунке ниже:



Откроется форма Данные о плательщике, как показано на рисунке ниже:

УНП	Наименование	Код инспе
000000000		
÷ @		
	Восстановить значения по умолчанию	Применить
	00000000	00000000

3. Щёлкните мышкой по значку 💁..

оильтр	Данные о п	лательщиках	> + ⇔ + •
Неlp Авест	УНП	Наименование	Код инспе
Данные о плательщиках	000000000		
Защита			
Индекс для Экологическо			
Иностранные юр.лица			
Локальная база данных			
Портал МНС			
Сетевые соединения			
Ставки			
Уведомления			
Установка/обновление			
Шрифты и цвета			
	÷ 🖗 =		
• III	1	Восстановить значения по умолчанию	Применить

4. В открывшейся форме Настройки плательщика заполните данными о плательщике все поля.

		1
№ Не заполнено обязательное поле ИМНС		
инп	b00000000	
ИМНС		
Наименование		
Адрес		
Зид экономической деятельности		
Эрганизационно-правовая <mark>ф</mark> орма		
Орган управления		
диница измерения		
Место осуществения цеятельности в РБ		
ФИО ответственного лица, гелефон		
^о уководитель индивидуальный предприниматель) или уполномоченное им лицо		
Наименование государственного органа, осуществившего регистрацию		
Дата решения о государственной регистрации		
Номер решения о государственной регистрации		
Регистрационный номер в Едином государственном регистре юр.лиц и ИП		
Должность лица, составившего регистр		
ФИО лица составившего регистр		
ФИО главного бухгалтера		
Статус плательщика		•
	OK	Отменить

Примечание. Если рядом с полем ввода стоит кнопка —, нажмите на неё и в выпадающем списке выберите нужные данные.

После заполнения полей данными активизируется кнопка ОК

- 5. Нажмите на кнопку ОК.
- 6. В следующем открывшемся окне еще раз нажмите на кнопку ОК.

3.3. Настройка подключения с использованием прокси-сервера

Если Вы используете прокси-сервер, то в этом случае Вы должны ввести его данные.

3.3.1. Проверка использования прокси-сервера

Чтобы проверить используется ли прокси-сервер, не закрывая АРМ, выполните следующие действия:

- 1. Запустите Internet Explorer или браузер, который установлен у Вас по умолчанию.
- 2. В меню Internet Explorer нажмите Сервис > Свойства обозревателя.
- 3. В открывшемся окне нажмите на закладку Подключения:

00000	Безопасность	🧎 Конф	иденциальность
Содержание	Подключения	Программы	Дополнительно
	тановки подключені рнету щелкните эту	ия компьютера кнопку,	Установить
Настройка уда	ленного доступа и в	иртуальных час	тных сетей — — — — — — — — — — — — — — — — — — —
			Удалить
			Настройка
🖲 Никогдан	е использовать комм	чения. Іутируемые под	ключения
 Никогдан Использов Всегда ис 	ие использовать комм зать при отсутствии пользовать принятое	чения. отируемые под подключения к по умолчанию	ключения сети подключение
 Никогдан Использов Всегда ис Умолчание: 	е использовать комм зать при отсутствии пользовать принятос Отсутствует	чения. подключения к : по умолчанию	ключения сети подключение Умолчание
 Никогда н Использов Всегда ис Умолчание: Настройка пар 	ие использовать комм зать при отсутствии пользовать принятое Отсутствует аметров локальной с	чения. подключения к по умолчанию ети ————	ключения сети подключение Умолчание
Никогда н Использов Всегда ис Умолчание: Настройка пар Параметры ли для подключ настройки уд кнопку "Настр	ие использовать комм зать при отсутствии пользовать принятое Отсутствует аметров локальной с окальной сети не при ений удаленного дос аленного доступа що ройка", расположенн	чения. подключения к по умолчанию ети меняются елкните ую выше.	ключения сети подключение Умолчание Настройка сети

4. Нажмите на кнопку Настройка сети:

Откроется окно Настройка параметров локальной сети, например, как показано на рисунке ниже:

тобы использовать ус тключите автоматиче	становленные вручну эскую настройку.	ю параметры,
Автоматическое оп	ределение параметро	ЭВ
 Использовать сцена	арий автоматической	настройки
Адрес		_
ірокси-сервер		~ (
применяется для у	си-сервер для локаль даленных или VPN-по,	ных подключении (не дключений).
	Порт: 80	Дополнительно
Адрес: test		
Адрес: test	ь прокси-сервер для.	локальных адресов

Признаком того, что используется прокси-сервер, является наличие метки в окошке метки **Использовать прокси-сервер** для локальных подключений и наличие данных в полях **Адрес** и **Порт**.

Внимание! Запомните эти данные. Их необходимо будет ввести в соответствующие поля, выполняя настройку использования прокси-сервера.

3.3.2. Настройка использования прокси-сервера

Чтобы настроить подключение с использованием прокси-сервера, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. <u>Ввести данные прокси-сервера в настройку «Сетевые соединения»</u>.
- 2. <u>Ввести данные прокси-сервера в настройку «Портал МНС»</u>.

3.3.2.1. Настройка параметра «Сетевые соединения»

Чтобы настроить параметр «Сетевые соединения», выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации АРМ Плательщика щелкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:



Откроется окно Параметры.

2. На панели навигации щелкните по элементу Сетевые соединения:



Откроется форма Сетевые соединения, как показано на рисунке ниже:

кти	вный ист	очник: 🗖	rect 🔽				
roxy	у-записи Схема	Хост	Порт	Пост	Auth	Поль	Изменить.
	HTTP		1.0	Manual	false		
	HTTPS			Manual	false		Очистить
	SOCKS			Manual	false		
	ы для кот	горых ргох	у не исполі	ьзуется	-	F	
	Хост		Г	Іоставщик		- 4	обавить хоо
	localhost	2	Ν	1anual			
	127.0.0	.1	N	1anual			Изменить

- 3. Рядом с полем Активный источник щелкните по иконке и в выпадающем списке выберите значение Manual.
- 4. Выберите Ргоху-запись, щелкнув по строке с данными НТТР.
- 5. Нажмите кнопку Изменить.

Откроется окно Изменить ргоху-запись:

🗾 Изменить pr	оху-запись		
Схема:	HTTP		
Хост [Порт
🔲 Requires Auth	entication:		
Пользователь:			
Пароль:			
		-	
		OI	Отменить

- 6. В полях Хост и Порт укажите имя хоста и порт.
- 7. Если используется авторизация, поставьте отметку в окошке метки Requires Authentication и введите идентификатор и пароль пользователя прокси-сервера в

поля Пользователь и Пароль соответственно.

- 8. Нажмите ОК.
- 9. Нажмите ОК в окне Параметры, чтобы сохранить введенные

3.3.2.2. Настройка параметра «Портал МНС»

Чтобы настроить параметр «Портал МНС», выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:



2. В окне Параметры на панели навигации щелкните по элементу «Портал МНС»:



3. Откроется форма Портал МНС, содержащая поля для внесения адреса портала и номера порта, как показано на рисунке ниже:

фильтр	Портал МНС	
 Неlp Авест Данные о плательщиках Защита Индекс для Экологическогс Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения Ставки Уведомления Установка/обновление Шрифты и цвета 	Адрес: Порт: URL для получения COC: Использовать проко Адрес: Порт: 0 Порт: 0 Погин: Пароль:	portal.nalog.gov.by 443 http://portal.nalog.gov.by/ca/crls.list и: оризацию:
(<u> </u>		Восстановить значения по умолчанию Применить

4. Поставьте галочку в окошке метки Использовать прокси.

Активизируются поля Адрес и Порт и окошко метки Использовать авторизацию.

- 5. Заполните поля Адрес и Порт соответствующими данными.
- 6. Если Вы используете авторизацию, поставьте отметку в окошке метки Использовать авторизацию и введите идентификатор и пароль в поля Логин и Пароль соответственно.
- 7. Нажмите на кнопку **ОК**, чтобы сохранить все заполненные поля форм окна **Параметры**.

3.4. Настройка автоматической проверки наличия обновлений

Для того, чтобы приложение автоматически информировало пользователя о наличии обновлений для ПО и компонентов «АРМ Плательщика», необходимо, чтобы в настройках «АРМ Плательщика» была установлена опция Автоматически выполнять поиск новых обновлений и уведомлять об их наличии.

После установки данной опции поиск обновлений для ПО и компонентов APM «Плательщика» будет производиться каждый раз при запуске программы и при их наличии будет выдаваться уведомление на панели «Ошибки», например, как показано на рисунке ниже:

🥺 Ошибки 🖾	7
Ошибки	
	N
]	Доступны обновления Х
	Доступны обновления для вашего программного обеспечения. Нажмите для просмотра и установки. Установить Опции напоминания

Чтобы установить опцию автоматической проверки наличия обновлений, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации АРМ плательщика щелкните по элементу **Параметры**, как показано на рисунке ниже:

Де	кларации						
Файл	Редактирование	Окно	Справочники	Регистры	Заявления	Параметры	Помощь
Acres 44	A real seaths with the		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		and the second second		a martine

Откроется окно Параметры.

Откроется форма Автоматическое обновление:

Автоматическое обновление	$ \diamondsuit \bullet $
🔲 Автоматически выполнять поиск новых обновлений и уведомля	ять об их наличии 🔺
— Расписание обновлений	
🔨 Look for updates each time АРМ Плательщика is started	
С выполнять поиск обновлений по следующему расписанию:	
Каждый день 🔻 в 1:00 🔻	
Выполнять поиск доступных обновлений и уведомлять об их и С Засоумать обновления автоматически и оповещать меня кос.	наличии
 Выполнять поиск доступных обновлений и уведомлять об их Загружать обновления автоматически и оповещать меня ког, 	наличии да они готовы для устаное
 Выполнять поиск доступных обновлений и уведомлять об их О Загружать обновления автоматически и оповещать меня ког, Когда обновления найдены 	наличии да они готовы для установ
 Выполнять поиск доступных обновлений и уведомлять об их и Загружать обновления автоматически и оповещать меня ког, Когда обновления найдены Напомнить мне про обновления один раз 	наличии да они готовы для устаное
 Выполнять поиск доступных обновлений и уведомлять об их и Загружать обновления автоматически и оповещать меня ког, Когда обновления найдены Напомнить мне про обновления один раз Напоминать мне об обновлениях каждый; 	наличии да они готовы для установ

3. Поставьте отметку в окошке метки Автоматически выполнять поиск новых обновлений и уведомлять об их наличии.

Активизируются элементы формы.

- 4. Щелкните по нужным Вам селективным кнопкам или пропустите этот шаг, если установленные по умолчанию опции Вас удовлетворяют.
- 5. Нажмите ОК.

4. Проверка связи АРМа с МНС

После того как Вы установили на своем компьютере «АРМ Плательщика», Вы должны проверить его связь с МНС.

Проверка связи включает следующие шаги:

- 1. Проверка данных о портале МНС.
- 2. Тестирование соединения АРМа с МНС.

4.1. Проверка данных о портале

При установке АРМа по умолчанию устанавливаются следующие параметры:

- адрес портала http://portal.nalog.gov.by
- порт 443

Чтобы проверить корректность данных параметров, установленных на вашем ПК, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щёлкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:



2. В окне **Параметры** на панели навигации щелкните по элементу **Портал МНС**, как показано на рисунке ниже:



Откроется форма Портал МНС, содержащая в полях Адрес и Порт соответственно адрес портала и номер порта, как показано на рисунке ниже:

фильтр	Портал <mark>М</mark> НС		
 Неlp Авест Данные о плательщиках Защита Индекс для Экологическо Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения Ставки Уведомления 	Адрес: Порт: URL для получения СОС: Использовать прокси Адрес: Порт: 0	portal.nalog.gov.by 443 http://portal.nalog.gov.by/ca/	crls.list
 Установка/обновление Шрифты и цвета 	Писпользовать автор Логин: Пароль: Восстан	изацию: овить значения по умолчанию	о Применить

- 3. Проверьте данные о портале в полях Адрес и Порт. Если данные не совпадают с заданными по умолчанию, исправьте их.
- 4. Нажмите на кнопку ОК.

4.2. Тестирование соединения АРМа с МНС

Внимание. Для того чтобы Вы могли проверить соединение APMa с MHC, на Вашем компьютере должны быть установлены средства криптографической защиты.

Для проверки соединения APMa с MHC необходимо запустить тест. В результате тестирования выдастся соответствующее сообщение. Перечень сообщений, которые могут быть получены в результате проверки соединения APMa с MHC, возможные причины неполадок и действия по их устранению приведены ниже в таблице 1.

Сообщение	Причина	Рекомендуемые действия
Проверка соединения пройдена успешна	Соединение корректно	_
Недопустимые настройки соединения	- Вы по каким-то причинам изменили номер порта портала.	Проверьте номер порта портала в форме Портал МНС (окно Параметры). Он должен иметь значение 443.
	 Вы указали неверный номер порта прокси- 	Если Вы используете прокси-сервер, проверьте номер порта прокси-сервера в

Таблица 1

Сообщение	Причина	Рекомендуемые действия
	сервера (если он используется)	форме Портал МНС (окно Параметры)
Ошибка аутентификации прокси	Прокси требует авторизации, а параметры авторизации не заданы или заданы неверно	Проверьте параметры авторизации прокси-сервера в форме Портал МНС (окно Параметры)
Ошибка проверки сертификата	На вашем компьютере не установлен сертификат корневого удостоверяющего центра РУП или МНС	 Проверьте наличие данных сертификатов в персональном менеджере сертификатов в соответствие с инструкцией, приведенной по адресу: <u>http://portal.nalog.gov.by/juridical/software/</u>. <u>Загрузите «Сертификат КУЦ МНС» и</u> <u>«Сертификат ПУЦ МНС»</u>
Ошибка соединения с сервером	По техническим причинам нет доступа к порталу	Проверьте доступен ли Вам сайт <i>portal.nalog.gov.by</i> . Если страница сайта не открывается, подождите, когда будет устранена причина ошибки соединения
Сервер с данным именем не найден	 Не подключен интернет. Вы по каким-то причинам изменили адрес портала; Указан неправильный адрес прокси-сервера (если он используется) 	Проверьте подключение к интернету. Если интернет не подключен, подключитесь. Если интернет подключен, проверьте адрес портала в форме Портал МНС (окно Параметры). Он должен иметь значение <i>portal.nalog.gov.by</i> . Если Вы используете прокси-сервер, проверьте адрес прокси-сервера в форме Портал МНС (окно Параметры)

Чтобы проверить соединение АРМа с МНС, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу Файл и затем по элементу **Тест соединения**, как показано на рисунке ниже:



Откроется окно Авторизация пользователя, например, как показано на рисунке

ниже:

Edeclaration - авторизация пол	њзователя	
Выберите сертификат для авториза	ции	
Идентификатор ключевого контей	Сертификат	Срок действия личного ключа (сертификата)
Бендер_10_12_08_16_17	42351235	с 10.12.2008 16:18:51 по 09.12.2010 23:59:59
		🖉 ОК 🛛 🗶 Отмена
не выбран сертификат для авторизац	ии	h

- 2. Выберите Ваш сертификат для авторизации, щелкнув по строке с Вашими данными. Активизируется кнопка **OK**.
- 3. Нажмите ОК.

Откроется окно контейнер личных ключей, например, как показано на рисунке ниже:

Отмена юситель wToken S/N AVT0024004550 мя контейнера Бендер_10_12_08_16_17 проль Пароль доступа к контейнеру	а доступа к контейнеру личных ключей выберите тип ителя и укажите пароль	OK
Iоситель INToken S/N AVT0024004550 Мя контейнера Бендер_10_12_08_16_17 Проль Пароль доступа к контейнеру	онтейнер	Отмена
ыvToken S/N AVT0024004550 Мя контейнера 5ендер_10_12_08_16_17 проль Пароль доступа к контейнеру	Носитель	
імя контейнера Бендер_10_12_08_16_17 проль Іароль доступа к контейнеру	AvToken S/N AVT0024004550	
Бендер_10_12_08_16_17 проль Пароль доступа к контейнеру	1мя контейнера	
роль ароль доступа к контейнеру	Бендер_10_12_08_16_17	
ароль доступа к контейнеру	ароль	
	Тароль доступа к контейнеру	
	en e	

- 4. В поле Пароль доступа к контейнеру введите Ваш пароль.
- 5. Нажмите **ОК**. Откроется окно **Тест соединения** с сообщением о результате проверки соединения.

4.2.1. Загрузка «Сертификата КУЦ МНС» и «Сертификата ПУЦ МНС»

Если вы получили сообщение «Ошибка проверки сертификата», вам следует загрузить сначала «Сертификат КУЦ МНС», затем «Сертификат ПУЦ МНС». После загрузки сертификатов необходимо обновить списки отозванных сертификатов.

Примечание. Загрузка сертификата «Сертификат ПУЦ МНС» аналогична загрузке

сертификата «Сертификат КУЦ МНС».

Чтобы загрузить «Сертификат КУЦ МНС», выполните следующие действия:

- 1. Зайдите на сайт по адресу <u>http://portal.nalog.gov.by/cert/</u>.
- 2. Щелкните по ссылке Сертификат КУЦ МНС, как показано на рисунке ниже:



Откроется окно Загрузка файла – предупреждение системы безопасности:

<u></u>	Имя: т Тип: С Из: ро	ns_root.cer ертификат безоп ortal.nalog.by	асности, 1.73 КБ	
		Открыть	Сохранить	Отмена

3. Чтобы загрузить сертификат:

—. Нажмите на кнопку Открыть.

Откроется окно Сертификат, как показано на рисунке ниже:

🧱 Сведения	о сертификате
Нет доверия к эт центра сертифин установите этот доверенных кор сертификации.	гому корневому сертификату кации. Чтобы включить доверие, • сертификат в хранилище эневых сертификатов центров
Кому выдан:	Корневой удостоверяющий центр
Кем выдан:	Корневой удостоверяющий центр
Действителен с	: 27.01.2005 no 26.01.2020

. Нажмите на кнопку Установить сертификат.

Откроется окно Мастер импорта сертификатов.

≡.Выполните действия, предлагаемые Мастером импорта.

После загрузки сертификатов КУЦ МНС и ПУЦ МНС обновите списки отозванных сертификатов:

1. В АРМе Плательщика, в верхней части окна Декларации щелкните по элементу Файл и затем по элементу Получение СОС, как показано на рисунке ниже:



5. Восстановление АРМ Плательщика

В случае неработоспособности ПО «АРМ плательщика» необходимо выполнить его переустановку (см. <u>Установка ПО и компонентов «АРМ Плательщика»</u>). При этом рекомендуется установить его в каталог, отличный от старого (что предлагается по умолчанию при установке).

Примечание. При установке «АРМ плательщика» выполняется анализ ранее установленных версий, и в случае, если «АРМ плательщика» уже установлен в соответствующий каталог, в установщике для устанавливаемой версии к имени каталога добавляется приставка «_1», «_2» и т.д.

После переустановки ПО необходимо для новой версии АРМ установить справочники и документы (декларации и проч.).

Примечание. На данном этапе новая версия APM готова к работе, но в ней отсутствуют документы, которые были созданы ранее.

Данные по всем документам «АРМ плательщика» хранятся в локальной БД, которая находится в папке *edecl*, вложенной в каталог установки.

В случае, если в старой версии БД edecl находится в рабочем состоянии, можно выполнить копирование ранее созданных документов в новую версию. Чтобы скопировать эти данные, необходимо заменить папку *edecl* новой версии на *edecl* старой версии. Для этого удалите или переименуйте папку *edecl* в каталоге с новой версией, затем скопируйте папку *edecl* из каталога старой версии в новый.

Работоспособность скопированной БД edecl определяется путем входа в «АРМ Плательщика» и проверки возможности ввода новых деклараций и просмотра старых.

Если старая папка *edecl* повреждена, можно выполнить попытку <u>восстановить папку *edecl*</u> <u>из резервной копии</u>.

Если по каким-то причинам резервная копия утеряна, и старая папка *edecl* повреждена, выполните переустановку ПО «АРМ плательщика».

Примечание. «АРМ плательщика» предоставляет возможность получить из МНС ранее отосланные туда декларации, воспользовавшись пунктом меню **Окно** > **Декларации из МНС**.

5.1.1. Восстановление БД (edecl) из резервной копии

Чтобы восстановить БД из резервной копии, выполните следующие действия:

- 1. Закройте программу.
- 2. Используя Windows **Проводник**, войдите в каталог, содержащий Edeclaration Сервер (в нашем примере *D:\Edelaration_1*), и удалите папку *edecl*.
- 3. Извлеките папку *edecl* из резервной копии и скопируйте её в каталог, содержащий Edeclaration Сервер (в нашем примере D: *Edelaration* 1).

6. Резервное копирование АРМ Плательщика

Данные о документах плательщика хранятся на сервере в БД, расположенной в папке *edecl*. Резервное копирование БД выполняется Администратором сервера вручную.

Чтобы создать резервную копию БД необходимо архивировать каталог *edecl* и сохранить созданный архив.

7. Деинсталляция АРМа Плательщика

Чтобы деинсталлировать многопользовательскую версию АРМа Плательщика, выполните следующие действия:

1. Нажмите Пуск > Все программы:



2. Нажмите EDeclaration > Деинсталлировать EDeclaration:



3. В открывшемся окне подтвердите деинсталляцию.

8. Управление пользователями

АРМ Плательщика предоставляет возможность Администраторам создавать неограниченное число пользователей и устанавливать для них права доступа к типам налогов, с декларациями по которым они будет работать, и функциям АРМ Плательщика. Администратор может создавать пользователей, редактировать и удалять пользователей.

8.1. Создание нового пользователя

При создании нового пользователя необходимо задать его идентификатор и пароль, а также указать группу: «администратор» или «бухгалтеры», в состав которой будет входить пользователь.

При включении пользователя в группу «администратор» он получает права управления пользователями, а также права доступа ко всем функциям АРМа Плательщика.

При создании пользователя бухгалтера необходимо назначить пользователю перечень налогов, с декларациями по которым он будет работать, а также дать пользователю права доступа к функциям APMa, которые пользователь может выполнять.

Чтобы создать пользователя, выполните следующие действия:

1. Откройте панель «Пользователи, щелкнув в меню по элементу Окно и затем по элементу Пользователи:



На панели инструментов внизу появится панель Пользователи.

2. Щелкните по элементу 😫 Создать

인 Ошибки	📄 Подсказки	<u> В</u> Пользователи	×	- 8
		👷 Создать	🐉 Редактировать	🙎 Удалить
Название		4		
alex				

3. Откроется окно Создание пользователя, как показано на рисунке ниже:

ользователь				
He заполнен	ю обязательно	е поле И	мя	
1мя				
Тароль				
руппа				
10	10	1.2		

Заполните поля следующим образом:

- а. В поле Имя введите идентификатор пользователя.
- b. В поле **Пароль** задайте пароль пользователя.
- с. В поле **Группа** щелкните по иконке и в выпадающем списке выберите группу: **admin** или **бухгалтеры**, в состав которой будет входить создаваемый пользователь.

Іользоі	затель
Имя	Елена
Пароль	•••••
Группа	бухгалтеры

Нажмите на кнопку Далее.

4. Для пользователя группы бухгалтеров откроется форма **Функциональности**, состоящая из двух частей: в левой части отображаются предлагаемые APMом типы налогов и функции, в правой – назначенные. Пример формы **Функциональности** смотрите на рисунке ниже:

Іредлагаемый для назначени: список налогов и функций	R		Назначенный список налогов и функций
автотранспорт зыбросы без нормативов Зыбросы загрязняющих веществ Доходы иностранных лиц Доходы иностранных лиц(банк) Единый для с-х произв. Единый налог Земельный налог Ізменить пароль Изъятие природных рес-в		> > < <	
изменить пароль Изъятие природных рес-в	•		

Для пользователя группы администраторов откроется форма **Функциональности** с пустыми списками.

Чтобы задать перечень типов налогов с декларациями, по которым пользователь будет работать, и дать права доступа к функциям APMa, выполните подходящие Вам действия:

 Чтобы задать тип налога или дать право доступа к функции APMa, в списке предлагаемых типов налогов и функций щелкните по нужному Вам типу или функции и затем нажмите на кнопку

Выбранный Вами тип налога, с декларациями по которому пользователь будет работать, или выбранная Вами функция, к которой Вы дали доступ пользователю, переместится в правую часть формы **Функциональности**.

- Чтобы задать несколько типов налогов и/или дать права доступа к нескольким функциям APMa:
 - Одновременно нажмите на клавиатуре на кнопку Ctrl и щелкните мышкой в списке предлагаемых типов налогов и функций по нужным Вам типам и функциям.
 - 二. Нажмите на кнопку ≥

Выбранные Вами типы налогов, с декларациями по которым пользователь будет работать, и/или выбранные Вами функции, к которым Вы дали доступ пользователю, переместятся в правую часть формы **Функциональности**.

• Чтобы задать все типы налогов и дать права доступа ко всем функциям АРМа, нажмите на кнопку >>.

Весь список предлагаемых типов налогов и функций переместится в правую часть окна Функциональности.

• Чтобы пользователю запретить работать с декларациями по некоторому типу налога или запретить права доступа к функции APMa, в списке назначенных типов налогов и функций щелкните по нужному Вам типу или функции и затем нажмите на кнопку

Выбранный Вами тип налога или выбранная Вами функция переместится в левую часть формы **Функциональности**;

- Чтобы пользователю запретить работать с декларациями по нескольким типам налогов и/или запретить права доступа к нескольким функциям APMa:
 - Одновременно нажмите на клавиатуре на кнопку Ctrl и щелкните мышкой в списке назначенных типов налогов и функций по нужным Вам типам и/или функциям.

Выбранные Вами типы налогов и функций переместятся в левую часть формы Функциональности.

• Чтобы очистить весь заданный список типов налогов и функций, нажмите на кнопку <u><</u>.

Весь список назначенных для работы с декларациями типов налогов и функций переместится в левую часть формы Функциональности.

Выбор наличия вычетов в декл выбросы без нормативов Доходы иностранных лиц Доходы иностранных лиц(банк Единый для с-х произв. Единый налог	 Выбросы в атмосферу Выбросы загрязняющих веществ Выбросы от передв. источников Выписка из данных учета <

Нажмите на кнопку Далее.

5. В окне Создание пользователя откроется форма, например, для бухгалтера, как показано на рисунке ниже:

1мя	Елена	
руппа	бухгалтеры	
Функ	циональности	*
Выбр	осы в атмосферу	I
Выбр	осы загрязняющих веществ	
Выбр	осы от передв. источников	+
•	III	۲.

Нажмите на кнопку Готово.

На панели **Пользователи** добавится созданный пользователь (в нашем примере – «Елена»).

Создать Ву Редактировать В Удалить Название аlex Елена	🕗 Ошибки	📔 Подсказки	\rm Пользователи	X	- 0
Название alex Елена			👷 Создать	🖇 Редактировать	🙎 Удалить
alex Елена	Название				
Елена	alex				
	Елена				

8.2. Редактирование пользователя

Вы можете изменить идентификатор и пароль пользователя, а также перераспределить его в другую группу. Вы можете откорректировать перечень налогов, с декларациями по которым пользователь будет работать, и права доступа к функциям APMa, которые пользователь может выполнять.

Чтобы отредактировать данные пользователя, выполните следующие действия:

1. Откройте панель Пользователи или пропустите этот шаг, если панель открыта.

Чтобы открыть панель Пользователи, в меню щелкните по элементу Окно и затем по элементу Пользователи:

Окно	Справочники	Реги
дек	ларации	
дек	ларации из МНС	2 /
Пол	ьзователи	
дек	ларацик за год	

2. Щелкните по строке с идентификатором пользователя, данные которого Вы хотите отредактировать.

На панели инструментов активизируется элемент 🤒 Редактировать.

3. Щелкните по элементу Редактировать.

Откроется окно Редактирование пользователя, например, как показано на рисунке ниже:

- devenpondence designed and	
1мя	Елена
Тароль	••••
руппа	бухгалтеры
Функциональности	
Выбросы в атмосферу	
Выбросы загрязняющих веществ	
Выбросы от передв. источников	
Выписка из данных учета	
4	
Добавить функциональность Удалить фун	ікциональность
	ОК Отменить

4. Чтобы откорректировать идентификатор и пароль пользователя, а также перераспределить его в другую группу, внесите изменения в поля Имя, Пароль, Группа.

Примечание. При переназначении бухгалтера в группу администраторов список функциональности будет пустой, как показано на рисунке ниже:

A	F -2222
1M8	Елена
Тароль	
руппа	admin 👻
Функциональности	
7	
	-
Добавить функциональность Удалить фун	ікциональность

- 5. Для бухгалтеров. Чтобы откорректировать перечень налогов и права доступа, выполните подходящие Вам действия:
 - Чтобы добавить функциональность:
 - —. Нажмите на кнопку Добавить функциональность.

Откроется окно Добавить функциональность, например, как показано на рисунке ниже:

Акцизы за пределы РБ Выбросы от передв. источников Доходы иностранных лиц(банк) Единый для с-х произв. Единый налог Изъятие природных рес-в Импорт xml Интерактивные игры	> > < <		
		ОК	Отмена

- —. Выполните действия аналогичные действиям, описанным в <u>8.1.</u> Регистрация пользователя шаг 7;
- Чтобы удалить функциональность:
 - -. В окне **Редактирование пользователя** щелкните по функциональности, которую Вы хотите удалить.

Активизируется кнопка «Удалить функциональность».

- **—**. Нажмите на кнопку **Удалить функциональность**.
- 6. Нажмите на кнопку ОК.

8.3. Удаление пользователя

Чтобы удалить пользователя, выполните следующие действия:

1. Откройте панель Пользователи или пропустите этот шаг, если панель открыта.

Чтобы открыть панель Пользователи, в меню щелкните по элементу Окно и затем по элементу Пользователи:



2. Щелкните по строке с идентификатором пользователя, которого Вы хотите удалить.

На панели инструментов активизируется элемент 2 Удалить

3. Щелкните по элементу Удалить:

🥺 Ошибки	📄 Подсказки	<u> Пользователи</u>	X	- 8
		👷 Создать	袅 Редактировать	👷 Удалить
Название				4
alex				
Елена				